# Notfallplan für Onlinepräsenzeinheiten mittels Videokonferenztools

## Vor Beginn der Videokonferenz

Mit allen Teilnehmer/innen, kontinuierlicher Kursbegleitung und Referent/in ist vorab klären, über welche alternativen Kommunikationskanäle Kontakt zueinander aufgenommen werden soll, falls kein Zugang zur Onlinesession möglich ist. Im Gegensatz zu E-Mail oder Messenger funktioniert das klassische Telefon meist auch bei Netzstörungen.

## Probleme während der Videokonferenz

**Es liegt eine gestörte Internetverbindung vor (abgehackter Ton, stark verpixeltes Videobild).**

* Internetverbindung überprüfen:
* Arbeitsplatz näher an den Router verlegen
* Statt über WLAN mit LAN-Kabel ins Internet gehen
* Streaming unterbrechen (Netflix usw.)

**Nichts geht mehr – kein Bild/eingefrorenes Bild, kein Ton, der Laptop oder PC haben sich „aufgehängt“.**

* Technik notfalls komplett neu starten (Laptop/Tablet und/oder Router)
* komplett neu ins Videokonferenztool einloggen, falls das nicht funktioniert, Einwahl über Telefon
* den anderen Bescheid geben:  
  Kontaktnummern
* kontinuierliche Kursbegleitung/Referent/in: ……
* Lerntandempartner/in: ……
* Ggf. technischen Support anrufen: ……

## Zum Weiterarbeiten nach Abschluss der Einheit oder nach Totalausfall

* Eine Person des Team-Teaching-Teams ist von technischen Problemen betroffen und konnte nicht bis zum Ende der Einheit dabei sein.
* Moderationsplan mit allen Inputs und Arbeitsschritten ist zugänglich und es ist nachvollziehbar, an welcher Stelle der Lerneinheit man sich befindet

### Literatur und weiterführende Links

Der Paritätische Gesamtverband (2020): Digitale Räume für analoge Veranstaltungen. Arbeitshilfe des Paritätischen Gesamtverbandes zur professionellen Übertragung von Präsenzveranstaltungen ins Netz. Berlin

Der Paritätische Gesamtverband (o.J.): Webzeugkoffer #GleichImNetz. <https://www.der-paritaetische.de/themen/bereichsuebergreifende-themen/gleichimnetz/webzeugkoffer/>. Abruf: 23.05.2022

Huwer, Julia/Block, Corinna/Sauer, Doreen/Valentien, Stella/Pergande, Bianka (o.J.): Leitfaden Online-Fortbildung – Praxistipps und Anregungen für digitale Fortbildungen im Kita- und Schulbereich. Deutsche Liga für das Kind. Berlin/Düsseldorf.